

Politica per la Sicurezza delle Informazioni e per la Gestione della Qualità Progettazione e fornitura di software di reclutamento basato su cloud

Il presente documento descrive la politica di Interviewweb S.r.l. in materia di sicurezza delle informazioni e del sistema di gestione per la qualità, in conformità alle seguenti norme:

- ISO/IEC 27001:2017
- ISO/IEC 9001:2015

La sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di Interviewweb S.r.l. In considerazione di ciò lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni attraverso l'adozione di un formale "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI) in linea con i requisiti attesi dalle parti interessate e nel rispetto delle normative vigenti.

I modelli adottati da Interviewweb S.r.l. assegnano altresì al cliente un ruolo primario: la piena comprensione delle esigenze e la progettazione di soluzioni personalizzate garantiscono il raggiungimento di obiettivi di eccellenza.

La Direzione ha pertanto adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, ispirandosi ai seguenti principi:

- Orientamento al cliente: Interviewweb S.r.l. dipende dai propri clienti e pertanto cerca di soddisfare le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- Coinvolgimento del personale: Interviewweb S.r.l. è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- Chiara definizione dei ruoli e responsabilità: Interviewweb S.r.l. definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione.
- Approccio per processi: Interviewweb S.r.l. favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza.
- Miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente di Interviewweb S.r.l.
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: Interviewweb S.r.l. ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

La scelta strategica è quella di porre la massima attenzione alle esigenze dei propri clienti, migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente il servizio ed i processi interni attraverso indicatori chiave di performance (KPI), in linea con gli obiettivi aziendali.

La Direzione di Interviewweb S.r.l. è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati.

I sistemi SGSI e SGQ sono applicati alla "Progettazione e fornitura di software di reclutamento basato su cloud".

Gli obiettivi generali perseguiti da Interviewweb S.r.l. sono:

- dimostrare al mercato la propria capacità di fornire con regolarità prodotti/servizi sicuri, massimizzando gli obiettivi di business;

- minimizzare il rischio di perdita e indisponibilità dei dati dei clienti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- svolgere un'adeguata analisi dei rischi, determinando il valore delle risorse informative coinvolte e valutando il rischio conseguente, attraverso l'esame delle vulnerabilità e delle minacce associate;
- rispettare le normative vigenti, i requisiti contrattuali e le procedure aziendali;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGSI da parte dei fornitori strategici;
- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalle norme/regolamenti che disciplinano le attività di business in cui opera l'azienda;
- aumentare costantemente la soddisfazione dei Clienti;
- stabilire un rapporto di collaborazione e fiducia con i fornitori atto a raggiungere l'obiettivo comune di erogare servizi e prodotti che soddisfino le esigenze del cliente.

Tutto il personale di Interviewweb, i fornitori o terze parti sotto contratto, che rientrano nel campo di applicazione sopracitato, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che l'ha approvata.

La Direzione di Interviewweb S.r.l. sostiene i principi ed obiettivi per il SGQ e SGSI e supporta in modo pieno e completo il programma per la loro attuazione e mantenimento, fornendo le risorse necessarie.

La presente politica viene riesaminata dalla Direzione regolarmente o in caso di cambiamenti significativi che influenzano i sistemi, al fine di garantire l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

Covid-19 (Coronavirus)

La situazione relativa all'epidemia di Coronavirus (COVID-19) si sta evolvendo rapidamente. La sicurezza e il benessere dei nostri clienti e colleghi è la nostra massima priorità, per questo motivo abbiamo rivisto i nostri piani come organizzazione in presenza di questo problema di salute globale.

Tenendo conto degli effetti dell'epidemia di COVID-19, abbiamo riesaminato i nostri processi e messo in atto un piano di emergenza, con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio per clienti e colleghi di Interviewweb S.r.l.

La Società si è organizzata con il lavoro da casa del personale, garantendo la distanza di sicurezza qualora ci fosse la necessità di lavorare in ufficio.

La gestione dell'emergenza sanitaria in azienda è in continuo aggiornamento, in base all'andamento dei contagi ed alle disposizioni governative.

Torino, 04 Gennaio 2021

Il Legale Rappresentante

Matteo Cocciano

Interviewweb S.r.l. (Cocciano)
Via Sebastiano Vaifrè, 16
10121 Torino
P.IVA 10067590017